**Mapa de procesos**

Etapa 1: Identificación de procesos

* Formación
* Generación del conocimiento
* Incentivación de la lectura
* Desarrollo humano
* Gestión financiera
* Proyección social
* Control de préstamos
* Extensión cultural
* Control de documentos y registros
* Gestión comunitaria

Etapa 2: Inventario de procesos

1. Formación
2. Generación del conocimiento
3. Incentivación de la lectura
4. Control de documentos y registros
5. Control de préstamos
6. Desarrollo humano
7. Gestión financiera
8. Proyección social
9. Extensión cultural
10. Gestión comunitaria

Etapa 3: Clasificación de procesos

Procesos Estratégicos

1. Gestión comunitaria
2. Extensión cultural

Procesos Misionales

1. Registro de los libros
2. Control de documentos y registros
3. Control de préstamos

Procesos de Apoyo

1. Desarrollo humano
2. Gestión financiera

Etapa 4: Mapa de procesos

***Procesos Estratégicos***

***S***

***a***

***t***

***i***

***s***

***f***

***a***

***c***

***c***

***i***

***ó***

***n***

***e***

***s***

***C***

***l***

***i***

***e***

***n***

***t***

***e***

***s***

***C***

***l***

***i***

***e***

***n***

***t***

***e***

***s***

***N***

***e***

***s***

***e***

***c***

***i***

***d***

***a***

***d***

***e***

***s***

***Procesos Misionales***

***Procesos de Apoyo***